

Spoštovani uporabnik!

Omogočili smo vam spremljanje podatkov preko spletne rešitve komunala.info. Ta omogoča, da preko spleta vsak uporabnik kadarkoli pregleda vse svoje izstavljene in plačane ali neplačane račune, pregleda stanje svojega odjemnega mesta ali preprosto javi stanje svojega vodomera.

Za lažji začetek smo vam pripravili nekaj nasvetov, kako uporabljati storitev komunala.info.

V vaš spletni brskalnik vpišite spletni naslov našega podjetja Kovod Postojna d.o.o.

<http://www.kovodpostojna.si>

Na prvi strani podjetja poiščite na skrajni desni strani gumb »SPOROČITE STANJE VAŠEGA ŠTEVCA« in kliknite nanj



The image shows a screenshot of the website www.kovodpostojna.si. The page features a navigation menu at the top with items: 'O Podjetju', 'Dejavnosti', 'Sodelovanje na spletnih straneh', 'Plačila na prelobo', and 'Kovod galarij'. The main banner has the headline 'Biser narave v vašem domu.' and a woman holding a glass of water. Below the banner, there are several news items and a central graphic titled 'Motrijo na sistem'. On the right side, there is a vertical menu with icons and text: 'Izpolni poročilo o stanju vodomera', 'Sporočite stanje vodomera', 'Stanje vodomera', and 'Stanje vodomera'. A red arrow points to the 'Sporočite stanje vodomera' button.

Na podstrani kliknite povezavo [KOMUNALA INFO](#), ki vam odpre novo okno brskalnika

Prvi korak:

izberete področje, v katerem živite, oziroma »Severna in južna primorska«

Drugi korak:

izberete ponudnika, oziroma »Kovod Postojna d.o.o.«

Tretji korak:

Za registracijo oziroma prvo prijavo potrebujete eno izmed novejših posebnih položnic, ki ste jo prejeli od nas.

Za uspešno prvo registracijo v sistem Komunala.info potrebujete veljavno kombinacijo šifre stranke in OM (Odjemnega Mesta), ki se nahajata na vaši posebni položnici, ki vam jo pošiljamo.

Šifro stranke prepisite v polje 'Uporabniško ime:', šifro OM pa v polje 'Geslo:' ter potrdite s tipko enter oz. klikom na gumb 'Prva prijava'.

Če sta šifri stranke in OM veljavni ter še neuporabljeni, se odpre stran za registracijo novega ali obstoječega uporabnika.

Na tej strani izpolnite polja tako, da kot Uporabniško ime vnesete željeno uporabniško ime, v polje Geslo pa Vaše geslo, ki ste si ga izmislili.

Geslo je potrebno zaradi varnosti vnesti dvakrat. V polji 'E-pošta' ter 'Potrdi e-pošto' vpišite še Vaš elektronski naslov, ki mora biti veljaven, saj nanj prejmete aktivacijsko povezavo.

S klikom na gumb 'Nov uporabnik' se bo Vaš uporabniški račun ustvaril, vendar ne bo aktiven, dokler ga ne potrdite.

To storite tako, da preverite Vaš vpisani e-poštni račun, kjer bi Vas že morala čakati nova pošta iz sistema komunala.info, ki vsebuje povezavo za aktiviranje vašega računa.

S klikom na to povezavo, se bo Vaš uporabniški račun aktiviral in lahko se boste prijavljali v sistem komunala.info z Vašim uporabniškim imenom ter geslom.

Po uspešni registraciji ali prijavi boste lahko pregledovali svoje podatke:

- O stanju vodomera
- Izdanih računih
- Plačanih računih
- Odjemnih mestih

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

<- 0-0 ->

Meni

- Stranke
- Hitri pregled
- Merilna mesta
- Oddaja stanja
- Elektronski dokumenti
- Poročila
- Račun
- Plačila
- Arhiv javljenih stanj
- Povezave podjetja
- Kovod spletna stran
- Ostalo
- Strni novice
- Spremeni geslo
- Odljavi

Hitri pregled

Odjemno mesto : Stranka :
Naziv : Naziv :
Ulica : Naslov :
Občina : Kraj :
Naselje :

Finančno stanje

Datum zadnjega dogodka: 15.08.2011
Vrsta zadnjega dogodka: Račun
Saldo na datum 15.08.2011:
[Prikaz celotnega prometa](#)

Zadnji račun

Tip: RAČUN
Račun:
Datum: 15.8.2011
Znesek:
Obresti:
Za plačilo:
Šklic: 3221531579038
[Prikaz vseh računov](#)

Stanje števca

Datum: 15.08.2011
Tip: Obračun vode
Stanje števca: 49.99
Poraba: 12.00
V dobro: 0.00
[Prikaz vseh stanj](#)

- Stranka podjetja
Aktivna stranka:
Čas prijave: 12:25:45

Vsi pomembni podatki so v **hitrem pregledu** združeni na enem mestu in sicer:

FINANČNO STANJE trenutno stanje neplačanih računov.

ZADNJI RAČUN vsebina zadnjega izdanega računa.

STANJE ŠTEVCA vpogled v zadnje evidentno stanje števca.

Meni
Stranke
Hitri pregled
Merilna mesta
Oddaja stanja
Elektronski dokumenti
Poročila
Račun
Plačila
Arhiv javljenih stani
Povezave podjetja
Kovod spletna stran
Ostalo
Skrj novice
Spremeni geslo
Odjavi
- Stranka podjetja
Aktivna stranka:
Čas prijave: 12:25:45

S vstopom na **hitri pregled Komunala Info** se na levi strani nahaja meni, kjer lahko izbirate med podatki, ki Vas zanimajo.

MENI:

Stranke, Hitri pregled, Merilna mesta, Oddaja stanja, Elektronski dokumenti.

POROČILA:

Račun, Plačila, Arhiv

POVEZAVE PODJETJA:

OSTALO:

STRANKE:

Prikažejo se podatki o registriranem uporabniku.

MERILNA MESTA

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

Merilna mesta <- 0-0 ->

Odjemno mesto :	Stranka :
Naziv :	Naziv :
Ulica :	Naslov :
Občina :	Kraj :
Naselje :	

Merilna mesta:
V/0/16429

Vrsta merilnega mesta: Obračun vode

Merilno mesto: V/0/16429 Tip storitve: Samostojni/Glavni

Aktivno: Da Kombiniran: Ne

Povprečna poraba: 0.3945

Mesečna poraba: 12

Izr. akontacije: Pavšalna poraba: Ne

V dobro: 0.0000 Glavno OM:

Glavno mer. mesto: Pl. glavnega OM:

Faktor merske enote: 1

Oddaj stanje

št.	Datum	Stanje števsca	Poraba	Pavšalno	Vrsta	Akontacija	V dobro	Zaračunani m3	Obračunano
1	2011-08-15	49.99	12.00	0.00	Akontacija	0.390	0.00	12.00	*
2	2011-07-06	37.99	37.99	0.00	Popis	0.000	0.00	13.99	*
3	2011-06-15	24.00	12.00	0.00	Akontacija	0.390	0.00	12.00	*
4	2011-05-15	12.00	12.00	0.00	Akontacija	0.390	0.00	12.00	*

Tu si lahko ogledate podatke o Vašem merilnem mestu oziroma vodomeru, novost pa je opcija **ODDAJ STANJE**, do katere dostopate neposredno na tej podstrani ali iz menija.

Odrepre se Vam novo okno z možnostjo oddaje stanja in opombe. S klikom na **pošlji** je stanje poslano k nam, Vi pa si zagotovite obračun porabe po dejanskih količinah.

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

Oddaja stanja

Stranka: Naziv: _____
Naslov: Kraj: _____
OM: Naziv: _____
Ulica: Občina: _____

Št	Merilno mesto	Vrsta	Dejavnost	Povprečna poraba	Stanje števca	Opomba	Oddam stanje
1	16429	Samostojni/Glavni	Obračun vode	0,3945	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/>

Opcija **ELEKTRONSKO POŠILJANJE** je namenjeno izdaji zahteve za elektronsko pošiljanje računov na Vaš elektronski poštni naslov. Vpišete svoj naslov in izberete razpoložljive opcije.

Dobrodošli v sistem

Komunala.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

Elektronsko pošiljanje

Ta stran je namenjena prijavi prejetja elektronskih dokumentov (račune) na vpisan elektronski poštni naslov.
Po vpisu naslova ter potrditvi boste vsak mesec prejeli elektronske dokumente na vaš poštni naslov.

Informacije o naročniku

Odjemno mesto: _____
Šifra plačnika: _____
Naziv plačnika: _____

E-poštni naslov: _____
Ponovi e-poštni naslov: _____

Želim prejemati elektronski račun
Želim prejemati samo elektronski račun*
Želim prejemati za vsa odjemna mesta**

* Ob naročitvi na prejetje samo elektronske različice računa ne boste več prejeli tiskane različice, s čimer pomagate pri ohranjanju okolja.
** V primeru, da izberete to opcijo boste prejeli elektronske dokumente za vsa odjemna mesta na katerih ste navedeni kot plačnik, v nasprotnem primeru boste prejeli elektronske dokumente za izbrano odjemno mesto.

Arhiv datotek

Datum	Dokument (Pdf)	E-Račun (Zip)
-------	----------------	---------------

Opcije **Plačila** in **Računi** v meniju **POROČILA** Vam omogočajo pregled izstavljenih računov in možnost shranjevanja Vašega e-računa na Vaš računalnik ter pregled kartice računov, plačil in končnega salda odprtih računov.

Dobrodošli v sistem

Komunalna.info

Odprti nov zavihek

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

Plačila

Stranka :
Naziv :
Naslov : **KARTICA SK**
Kraj :

Uredi po datumu | Uredi po dokumentu

Št.	T	Datum	Račun	Plačilo	Saldo	Konto	Sklic	Dokument	Dat.val.
KUPCI									
1	0	15.12.2010	20,52		20,52	120000	0000009863710	986371	30.12.2010
2	0	14.01.2011		20,52	0,00	120000	0000009863710	986371	14.01.2011
3	0	15.01.2011	20,52		20,52	120000	0000001109227	110922	30.01.2011
4	0	14.02.2011		20,52	0,00	120000	0000001109227	110922	14.02.2011
5	0	15.02.2011	41,73		41,73	120000	0000001087878	108787	28.02.2011
6	0	14.03.2011		41,73	0,00	120000	0000001087878	108787	14.03.2011
7	0	15.03.2011	23,79		23,79	120000	0000001187210	118721	30.03.2011
8	0	14.04.2011		23,79	0,00	120000	0000001187210	118721	14.04.2011
9	0	15.04.2011	18,89		18,89	120000	3221531265203	126520	30.04.2011
10	0	13.05.2011		18,89	0,00	120000	3221531265203	126520	13.05.2011
11	0	15.05.2011	23,79		23,79	120000	3221531343115	134311	30.05.2011
12	0	13.06.2011		23,79	0,00	120000	3221531343115	134311	13.06.2011
13	0	15.06.2011	23,79		23,79	120000	3221531421353	142135	30.06.2011
14	0	14.07.2011		23,79	0,00	120000	3221531421353	142135	14.07.2011
15	0	15.07.2011	27,04		27,04	120000	3221531500733	150073	30.07.2011
16	0	12.08.2011		27,04	0,00	120000	3221531500733	150073	12.08.2011

Dobrodošli v sistem

Komunalna.info

Domov | Pomoč pri prvi prijavi | Potrebujem pomoč

Računi

<- 0-0 ->

Stranka :
Naziv :
Naslov : **IZSTAVLJENI RAČUNI**
Kraj :

Št.	Tip	Dokument	Datum	Znesek	Obresti	Za plačilo	Sklic
1	RAČUN		15.8.2011	23,79		23,79	3221531579038
2	RAČUN		15.7.2011	27,04		27,04	3221531500733
3	RAČUN		15.6.2011	23,79		23,79	3221531421353
4	RAČUN		15.5.2011	23,79		23,79	3221531343115
5	RAČUN		15.4.2011	18,89		18,89	3221531265203

Za vsa dodatna pojasnila smo vam na voljo!

Lepo Vas pozdravljamo,

Javno podjetje Kovod Postojna, vodovod, kanalizacija, d.o.o., Jeršice 3, 6230 Postojna